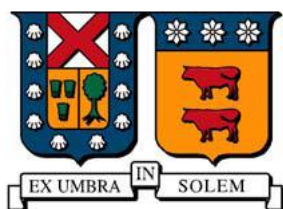


UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

GUÍA PARA UNA ESTADÍA EXITOSA



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA



Indice

| | |
|---|----|
| Saludo | 3 |
| Acerca de la UTFSM | 4 |
| a) En general | 4 |
| b) Carreras de Pregrado | 4 |
| c) Carreras de Postgrado | 6 |
| d) Departamento de Humanidades | 7 |
| OAI- Oficina de Asuntos Internacionales | 7 |
| Estudiantes extranjeros | 9 |
| a) Postular a la UTFSM | 9 |
| b) Calendario académico | 10 |
| c) Servicios para estudiantes extranjeros | 10 |
| d) Claves horarias | 11 |
| e) Check-list | 11 |
| Preparar el viaje | 12 |
| a) Visa y requisitos | 12 |
| b) Trabajo en Chile | 14 |
| c) Equipaje y aduanas | 14 |
| d) Vacunas | 15 |
| e) Cómo llegar a Chile | 15 |
| f) Impuestos | 16 |
| g) Transportación en el aeropuerto | 16 |
| Tu estadía en Chile | 18 |
| a) Acerca de Chile | 18 |
| b) Vida cotidiana | 21 |
| 1) Costo de vida | 21 |
| 2) Alojamiento | 22 |
| 3) Dinero | 22 |
| 4) Horario de bancos y comercio | 24 |
| 5) Comunicación | 24 |
| 6) Transporte público | 26 |
| 7) Seguridad | 27 |
| 8) Salud- atención médica | 29 |
| 9) Consideraciones legales | 29 |
| 10) Shock cultural | 29 |
| Direcciones y números importantes, embajadas | 31 |
| a) Embajadas | 31 |
| b) Números de emergencia | 31 |
| c) Hospitales | 31 |
| d) Perdida del pasaporte | 33 |
| e) Perdida del certificado de registro | 33 |
| Acerca de las ciudades universitarias | 33 |
| Diccionario chileno | 36 |

Saludo

Estimados Estudiantes:

Bienvenidos a la Universidad Técnica Federico Santa María!

A través de este documento, queremos entregarles alguna información y sugerencias que les faciliten su estadía en nuestra universidad y en Chile. Además, la Oficina de Asuntos Internacionales estará disponible permanentemente para atender sus consultas o sugerencias.

Esperamos que su estadía con nosotros sea provechosa y que generen vínculos y recuerdos perdurables en el tiempo.

Karol Trautmann
Directora
Asuntos Internacionales

Acerca de la UTFSM

La UTFSM es reconocida entre las mejores de Latinoamérica por su calidad científica y tecnológica. Sus profesionales son apreciados además por su capacidad de liderazgo y por su formación humanista.

Una Universidad con capacidad de anticipación, con una fuerte interacción con la comunidad nacional e internacional, contribuyendo al crecimiento del sector productivo y al desarrollo del país.

La institución tiene una extensión nacional e internacional y de acuerdo con la voluntad testamentaria de su fundador, don Federico Santa María Carrera, busca la excelencia académica y pone especial énfasis en facilitar la admisión y la permanencia de aquellos que, reuniendo las aptitudes y actitudes exigidas por el trabajo académico, no poseen suficientes medios materiales.

El complejo de la universidad se compone de los campus en Valparaíso, Santiago Vitacura, Santiago San Joaquín, Viña del Mar y Concepción.

El ramo de ingeniería se encuentra en los campus de Santiago y Valparaíso, el ramo técnico en Viña del Mar y Concepción.

Sitio web de campus diferentes:

<http://www.usm.cl/>

<http://www.vinadelmar.usm.cl/>

<http://www.santiago.usm.cl/>

<http://www.concepcion.usm.cl/>

Carreras de pregrado

Carreras técnicas (en Viña del Mar y Concepción)

- Construcción
- Control del Medio Ambiente
- Diseño y Producción Industrial en Moldes y Matrices
- Electricidad
- Electrónica
- Gestión de Calidad en Alimentos
- Informática
- Mantenimiento Industrial
- Mecánica Automotriz
- Mecánica Industrial
- Minería y Metalurgia
- Prevención de Riesgos
- Proyecto y Diseño Mecánico
- Proyectos de Ingeniería
- Química, mención Química Analítica
- Telecomunicaciones y Redes
- Automatización y Control
- Dibujante Proyectista

- Mecánica Automotriz
- Prevención de Riesgos
- Química, mención Química Industrial
- Robótica y Mecatrónica
- Construcción Civil
- Técnico Universitario en Mantenimiento Aeronáutico (4)

Ingeniería

- Ingeniería Civil
- Ingeniería Civil Industrial
- Ingeniería Civil Mecánica
- Ingeniería Civil de Minas
- Ingeniería Civil Química
- Ingeniería Civil Plan Común (1)
- Ingeniería de Ejecución Metalúrgica (2)
- Ingeniería de Ejecución Informática (2)
- Ingeniería de Ejecución Electrónica (2)
- Prevención de Riesgos Laborales y Ambientales
- Mecánica de Procesos y Mantenimiento Industrial (5)
- Fabricación y Diseño Industrial
- Ingeniería en Aviación Comercial
- Ingeniería Comercial
- Ingeniería Civil Eléctrica
- Ingeniería Civil Informática
- Ingeniería Civil Matemática
- Ingeniería Civil Ambiental
- Ingeniería Civil Electrónica
- Ingeniería Civil Metalúrgica
- Ingeniería Civil Telemática
- Piloto Comercial (3) (4)
- Arquitectura
- Ingeniería en Diseño de Productos
- Lic. en Ciencias mención Física
- Lic. en Ciencias mención Química (2)
- Lic. en Ciencias mención Matemática (2)
- Ingeniería Informática (2)
- Ingeniería Mecánica Industrial (2)
- Químico (2)

Más información:

<http://www.usm.cl/admision/carreras/>

Carreras de postgrado

Magíster de ciencia en

- Ingeniería Civil
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería Informática
- Ingeniería Mecánica
- Ingeniería Química
- Física
- Matemática
- Química
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Telemática

Magíster en

- Gestión Empresarial-MBA Internacional
- Gestión de Activos y Mantenimiento
- Tecnologías de la Información
- Redes y Telecomunicaciones
- Economía Energética
- Ingeniería Aeronáutica
- Innovación Tecnológica y Emprendimiento
- Gestión de Activos y Mantenimiento
- Tecnologías de la Información
- Gestión y Tecnología Agronómica

Doctorado en

- Biotecnología (1)
- Física (1)
- Química (2)
- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería Informática
- Ingeniería Química
- Matemática (1,2)

(1) en conjunto con Pontificia Universidad Católica de Valparaíso PUCV

(2) en conjunto con la Universidad de Valparaíso UV

El idioma oficial de la UTFSM es el Español, por lo que todas sus asignaturas son dictadas en dicho idioma.

Sitio web:

<http://www.dgjp.utfsm.cl/>

<http://www.utfsm.cl/en/graduate/>

Departamento de Humanidades

Entrenando profesionales en los sectores de ciencia y tecnología, la USM se concentra también en ofrecer una educación completa.

En este sentido, las áreas disciplinarias cubiertas por el Departamento de Estudios Humanísticos son:

- Filosofía
- Historia
- Artes
- Psicología
- Lenguas

Más información: <http://www.humanisticos.usm.cl/>

La OAI

Oficina de Asuntos Internacionales

La Oficina de Asuntos Internacionales fue fundada para aumentar la presencia internacional y las relaciones de la universidad y por eso apoya iniciativas internacionales y actividades de la UTFSM.

Además a otras iniciativas, la OAI coordina intercambios para estudiantes de pregrado por ambos lados, *incoming* y *outgoing*.

Para poder ofrecer posibilidades diferentes a estudiantes de intercambio, la OAI mantiene y forma relaciones con universidades en el mundo entero.

Antes y durante tu estadía en la UTFSM, la oficina será tu dirección de contacto en todas preguntas relacionadas a:

- **Universidades e instituciones de intercambio**
- **Condiciones** para estudiantes extranjeros
- **Alojamiento** en Chile
- **Matrícula** en cursos y otros trámites académicos
- **Tarjetas estudiantes** para acceso a biblioteca, descuento en transporte público, etc.
- **Certificaciones**

Más información en sitio web: <http://www.oai.utfsm.cl/>

Personal y contacto

| | | |
|---|--|--|
| Karol Trautmann Directora | karol.trautmann@usm.cl Tel.: +56 (32) 265-4599 | Todos los campus |
| Lisette Cerda Coordinadora | lisette.cerda@usm.cl Tel.: +56 (32) 432-6678 | Campus Santiago |
| Lea Bernard Coordinadora alumnos internacionales | lea.bernard@usm.cl Tel.: +56 (32) 265-4717 | Casa Central, Sedes Viña y Concepción |
| Lydia Droegenmueller Coordinadora alumnos salientes | lydia.droegenmueller@usm.cl Tel.: +56 (32) 265-4835 | Casa Central, Sede Viña y Concepción, Campus Guayaquil |
| Vivian Gatica, Asistente OAI | vivian.gatica@usm.cl Tel.: +56 (32) 265-4930 | Casa Central |
| Pablo Humeres Leyton Coordinador de Convenios y Movilidad Nacional | pablo.humeres@usm.cl Tel.: +56 (32) 265-2880 | Todos los campus |
| July Valencia Secretaria OAI | july.valencia@usm.cl Tel.: +56 (32) 265-4599 | Todos los campus |

Dirección:

Universidad Técnica Federico Santa María

Office of International Affairs

Av. España 1680, Casilla 110-V

Valparaíso, 2390123

Chile

E-Mail: info.oai@usm.cl

Tel.: +56 (32) 265-4599

Fax: +56 (32) 265-4727

Horaria de atención

Lunes a viernes, de 9:00 a 12:30 y de 14:00 a 17:30 horas

Estudiantes Extranjeros

Postular a la UTFSM

Cada año la UTFSM - a través de la Oficina de Asuntos Internacionales- ofrece la oportunidad a estudiantes extranjeros de diversas partes del mundo de estudiar en nuestra casa de estudios. Los estudiantes internacionales pueden acceder a la UTFSM a través de diversas vías:

- **Intercambios bilaterales** con universidades de intercambio por uno o dos semestres
- **Intercambio independiente** por uno o dos semestres (si tu universidad no es universidad de intercambio con la UTFSM, matrícula directa)
- **Agencias y Tailor-Made –Programas** de manera individual

Los alumnos extranjeros tienen tres alternativas de programas de estudios:

- Participar en cursos regulares
- Tesis
- Trabajo en los laboratorios de los campus

Condiciones para postular

- Se aconseja participar al menos en tres cursos de español de nivel universitario antes de llegar a USM. Inseguro si tienes un nivel suficiente, toma en cuenta participar en un curso intensivo antes del semestre.
- La postulación se realiza durante el periodo de postulación un semestre antes del intercambio. Postulaciones demoradas no serán aceptadas.

Requisitos para postular

- Prueba de **seguro médico internacional** vigente durante toda la estadía en Chile (escrita en inglés o español)
- **Carta de patrocinio** firmada por el tutor, Director de la Unidad Académica correspondiente o Director de la oficina de Relaciones Internacionales de la institución de origen. Esta carta debe incluir información relevante sobre si la estadía se inscribe dentro de un convenio vigente con la UTFSM o bajo un programa o proyecto conjunto entre las dos instituciones, identificando el correspondiente convenio, programa o proyecto.
- **Carta de presentación** del estudiante que a lo menos incluya: nombre completo y direcciones (dirección de residencia habitual, número telefónico, número de fax, códigos postales de país y

ciudad, dirección de correo electrónico), que permitan una comunicación expedita con el alumno.

- **Certificado de notas.** Debe incluir la escala de calificaciones y el mínimo requerido para aprobar.
- **Fotocopia del Pasaporte**
- **Currículum vitae**
- **Formulario de postulación** completo: <http://www.oai2.utfsm.cl/extranjeros/postular/>

Calendario académico

- **Semestres académicos**
Primer semestre: Marzo-Julio
Segundo semestre: Agosto-Diciembre
- **Inicio de clases**
Primer semestre: 4° semana de Febrero / 1° semana de marzo
Segundo semestre: 4° semana de Julio/ 1° semana de agosto
- **Fecha límite para postular**
Primer semestre: 2° semana de Diciembre del año anterior
Segundo semestre: 2° semana de Mayo del mismo año

Servicios y beneficios para estudiantes extranjeros

Servicios y beneficios:

- **Cursos Regulares:** <http://oai.usm.cl/oferta-academica/>
- **Cursos intensivo de Español** <http://oai.usm.cl/estudia-espanol-en-la-usm/>
- **Semana de orientación** incluyendo registración de visa estudiante, matrícula en cursos, prueba diagnóstica de español
- **Pase escolar** que permite un descuento en el transporte público
- Acceso a **atención médica de urgencia** en la clínica de UTFSM
- **Credencial UTFSM** (no carnet chileno!): es una identificación interna para estudiantes de la Casa Central y Campus Santiago de nuestra universidad. Permite identificarse como estudiante USM y acceder a bibliotecas, gimnasios, atención médica de emergencia, laboratorios de computación, etc. La OAI gestiona la obtención de la credencial para los estudiantes internacionales que participan en los programas semestrales
- **Correo electrónico** que permite matrícula por internet (sistema SIGA)
- **Language partner** con estudiantes de la USM
- **Información sobre alojamiento y turismo**

Actividades extra-curriculares

- **Clase de idioma y talleres** (inglés, alemán, italiano, francés, mandarín chino)
www.humanisticos.usm.cl
- **Deporte** www.defider.utfsm.cl
- **Extra-curriculares** como talleres de baile, trabajo voluntario, orquesta, etc.
- **Actividades culturales** <http://www.utfsm.cl/cultura/index.html>
- **Actividades comunitarias**, por ejemplo enseñar inglés en escuelas, servicios sociales, etc.

Claves Horarias

Los horarios de clase están organizados por "Calves horarias". Así, cuando un estudiante UTFSM dice "tengo clase en la sala F 300 en la clave 5-6" quiere decir que tiene clases en el edificio F, sala 300, de 11:45 a 13:15.

| CLAVE HORARIA | HORA |
|---------------|---------------|
| 1-2 | 08:00 - 09:30 |
| 3-4 | 10:05 - 11:35 |
| 5-6 | 11:45 - 13:15 |
| 7-8 | 14:00 - 15:30 |
| 9-10 | 15:40 - 17:10 |
| 11-12 | 17:20 - 18:50 |
| 13-14 | 19:00 - 20:30 |
| 15-16 | 20:40 - 22:15 |
| 17-18 | 18:30 - 20:00 |
| 19-20 | 20:15 - 21:45 |

Check-list

Antes de la partida:

- Obtener la visa
- Obtener pasaporte valido
- Obtener seguro médico
- Revisar tarjeta de crédito
- Saber dónde quedarse en Chile y conservar la dirección

Llegando a Chile

- Registración de la visa
- Obtener carnet chileno- decirle el número a tu coordinador

En el campus

- Participar en **orientación**

- Obtener **carnet universitario**
- **Log in a SIGA**
- **Revisar información sobre clases** en SIGA
- **Familiarizar con portal estudiante de departamento**
- Si tienes un **certificado de llegada** de tu universidad, preocuparse de la **firma** (primera semana)
- **Revisar del correo electrónico** con frecuencia

Antes de irse de Chile

- Obtener **learning agreement** y **certificados**
- Revisar si tienes **papeles** de tu universidad que demandan una **firma**
- **Regresar material** de la **biblioteca** y eventualmente **pagar multas**

Preparar el viaje

Visa

Un extranjero puede permanecer en Chile hasta 90 días con visa de turista (ver valores en sección siguiente). Sin embargo, para aquellas personas que vienen a estudiar por un semestre/año, es obligatoria la obtención de visa de estudiante. Para ello, debes dirigirte al Consulado Chileno más cercano a tu domicilio con la carta de admisión recibida por parte de la USM. Te recomendamos llamar antes para hacer una cita y averiguar qué otros documentos deberás presentar.

Todos los estudiantes que hayan obtenido la visa de estudiante en su país de origen, deben registrarla en la oficina Investigaciones de Chile en Santiago, Concepción, Valparaíso o Viña del Mar, dependiendo de su lugar de residencia (el registro debe hacerse **dentro de los 30 primeros días** desde el ingreso al país).

Documentos y material necesarios:

- Recordar **dirección** y **teléfono** donde vives
- **Pasaporte original** con **Visa** estampada
- **Dinero en efectivo** para pagar por el trámite (varía según la ciudad)
- **Formulario de Registro de Visa** completo

Después de registrar tu Visa debes ir a la oficina del *Registro Civil* de tu ciudad para obtener la **Cédula de Identidad de Chile**.

Documentos y material necesarios:

- **Pasaporte vigente** con **Visa** estampada

- **Certificado de Registro de la visa** de la *Policía de Investigaciones*
- **Fotocopia de pasaporte** (identificación, vigencia del pasaporte y de la visa otorgada, fecha de entrada al país)
- **Fotocopia de Certificado de Registro** de la *Policía de Investigaciones*
- **Dinero en efectivo** para pagar procedimiento
- **Comprobante de pago del valor de la cédula**

<https://www.registrocivil.cl/>

Obtención de Visa de estudiante en Chile

Los estudiantes que aún no hayan obtenido su visa de estudiante deben ir al Departamento de Extranjería correspondiente a su ciudad (www.extranjeria.gob.cl)

Documentos y material que necesitas:

- **4 fotos tamaño carnet** en colores con nombre y número de pasaporte
- **Pasaporte vigente** (2 Fotocopias) – identificación, fecha otorgamiento, vencimiento
- **Certificado de alumno regular de UTFSM y comprobante de matrícula**
- **Documento de giro de tarjeta de crédito o de cambio de dinero** (fotocopia)
- **Declaración notarial de expensas** (declaración ante notario sobre el dinero que se recibe mensualmente para vivir en Chile)
- **Tarjeta de turismo**, en que conste fecha de entrada al país

Una vez que se tiene toda la documentación, se debe llamar al Departamento de Extranjería para pedir hora de atención (<http://www.extranjeria.gob.cl/>)

Prórroga Visa de Estudiante

- **Certificado de antecedentes** (solicitar en Registro Civil)
- **Certificado de Registro** de Policía de Investigaciones (original y 2 fotocopias)
- **Pasaporte vigente** (2 fotocopias)
- **Declaración jurada de expensas**, suscrita ante Notario
- **4 fotos tamaño carnet**, con nombre y RUN en colores (3 x 2)
- **2 fotocopias de cédula de identidad** (por ambos lados, en una sola cara de la hoja)
- **Certificado de estudios**, como alumno de la UTFSM y comprobante de matrícula
- **Fotocopia documento bancario o cambio de dinero** – fotocopia de tarjeta de crédito por ambos lados (legalizada ante Notario y una simple)
- **Fotocopia pasaporte hoja identificación y visa anterior**

Una vez que se tiene toda la documentación, se debe llamar al Departamento de Extranjería para pedir hora de atención (www.extranjeria.gob.cl)

Trabajo en Chile

Trabajar en Chile no está permitido a menos que tengas un permiso de trabajo, para el cual es requisito tener una oferta oficial de trabajo.

Equipaje

¿Qué traer a Chile?

En cuanto a vestimenta, las tendencias del vestir en Chile, no difiere de las del resto del mundo. Si vienes en invierno, no olvides una parca o/y un impermeable, suelen haber lluvias intensas y un clima muy frío. En verano, ropa ligera, el calor en Chile es seco y generalmente sin viento. No obstante tienes que informarte sobre el tiempo de la región donde vivirás.

Si te gustan las montañas y suele estar dentro de tus planes hacer escalada o quieres hacer el curso de montañismo, no olvides tus zapatos especiales, si bien son algo pesado para el equipaje, acá pueden tener un costo que bordean los U\$ 80.

En cuanto a los productos de higiene personal y materiales como cuadernos, lápices, etc., puedes comprarlos acá pues existe gran variedad de productos, marcas y precios, salvo que ocupes alguna marca muy específica y creas que no existe en nuestro país.

Si traes notebook o algún artículo eléctrico como cámaras, afeitadoras o depiladoras, recuerda asegurarte que no exista un cambio de voltaje o deberás conseguir un transformador para tus equipos, ya que en Chile se utiliza un voltaje de 220.

Además debes informar los equipos que traes para que al volver a tu país, evites pagar el impuesto importación.

Antes de preparar tus cosas infórmate sobre el peso permitido de tu equipaje y costo por sobrepeso del equipaje.

Aduana

Los pasajeros tienen derecho a ingresar liberadas de derechos aduaneros e impuestos aquellas mercancías que constituyen el equipaje de viajeros. El concepto de equipaje comprende:

- Los artículos de viaje (maletas, bolsos, efectos personales), prendas de vestir o artículos de adorno, artículos eléctricos de tocador, artículos de uso personal (despertador, máquina fotográfica, de escribir y calculadora portátil), gastados o usados y que sean apropiados al uso y necesidades normales de la persona que los importe o exporte y no para su venta.
- Los objetos de uso exclusivo para el ejercicio de su profesión u oficio, siempre que sean usados, portátiles, de uso manual, de manufactura simple, que no necesiten de instalación para su uso normal y correspondan a la profesión u oficio del viajero.

Servicio Agrícola y Ganadero (SAG)

En esta etapa se debe hacer una declaración jurada de los elementos que se portan. Está prohibido ingresar: frutas, semillas o granos, vegetales o productos de origen animal sin procesar, tierra; armas de fuego, munición o explosivos; drogas ilegales, productos biológicos, fármacos veterinarios, animales o mascotas, especies vivas o muertas.

Es importante tener presente que hacer una Declaración Jurada que falte a la verdad constituye delito y puede ser penado con presidio menor en su grado mínimo a medio (61 días a 3 años); negarse a formularla será sancionado con multa.

Importante tener presente: Se recomienda hacer uso de los servicios oficiales del Aeropuerto, los cuales cuentan con la identificación correspondiente.

Vacunas

Chile no exige ningún tipo de vacunación especial, sin embargo, se recomienda protegerse de la fiebre tifoidea, poliomeilitis, hepatitis y tétano.

Cómo llegar a Chile

Por avión

Cerca de una docena de líneas aéreas europeas y norteamericanas llegan a Santiago, la mayoría todos los días. El Chile Airpass para vuelos internos o nacionales, que otorga la línea aérea chilena LAN sólo se puede comprar desde el extranjero en combinación con un vuelo internacional a Chile. (www.contactchile.cl)

Por tierra

Para viajar a Chile desde Perú, Bolivia o Argentina, la entrada la puede hacer por cualquier paso fronterizo. De mayo a septiembre, infórmese respecto de las condiciones de los caminos fronterizos en el sector central y sur de Chile. Particularmente el paso entre Mendoza (Arg.) y Los Andes (Chile) puede encontrarse con nevazones bloqueando el paso por horas o días.

Inmigración e Impuesto de Reciprocidad

Al momento de llegar a Chile, todos los pasajeros deben pasar por Policía Internacional para presentar sus documentos de identificación (pasaporte o cédula de identidad) y la visa estampada. Los pasajeros de Canadá, Estados Unidos, México y Australia, antes de ingresar a inmigración, deben pagar un “Impuesto de Reciprocidad”

| País | Valor |
|----------------|--------------|
| Australia | US\$ 95 |
| Canadá | US\$ 132 |
| Estados Unidos | US\$ 160 |
| México | US\$ 23 |

Transporte en el aeropuerto

Para viajar desde el aeropuerto al centro de Santiago y/o a los distintos terminales de buses y metro, existen varias alternativas:

Buses y minibuses

Hay empresas que conecta desde el aeropuerto con distintas Estaciones de Metro de Santiago, ubicadas en el sector poniente de la ciudad. Las salidas de estos buses desde Santiago al aeropuerto son desde la plazuela del metro estación Los Héroes, metro Universidad de Santiago y terminal Tur Bus, ubicado en Alameda 3750.

Por tu seguridad, se recomienda hacer uso de los transportes oficiales que ofrece el Aeropuerto de Santiago. Las tarifas descritas son referenciales, por lo tanto pueden variar al llegar a Chile.

TurBus www.turbus.cl

Teléfonos: (56 2) 822 7741- (56 2) 822 7742

Celular: 0228227500

Tarifas: \$1.400

CentroPuerto

Teléfonos: (56 2) 601 9883 - (56 2) 601 0549

Tarifas: Ida o vuelta: \$1.350, Ida y Vuelta: \$2.600

Transvip www.transvip.cl

Ubicación de Counters: Primer Nivel Hall Central Internacional, Desembarque Nacional
Desembarque Internacional.

Teléfono: (56 2) 677 3000

Taxis

Ubicación de Counters: Primer Nivel Hall Central Internacional, Desembarque Nacional
Desembarque Internacional.

Teléfono: (56 2) 690 1381

Para viajar desde el aeropuerto internacional a Valparaíso-Viña

Utiliza alguno de los sistemas de tranfers a taxis mencionados anteriormente y dirígete a la estación "Pajaritos" (donde hay un Terminal de buses y acceso al Metro). En esta estación (abierta hasta las 21.30 horas) puedes tomar buses a Valparaíso y Viña del Mar cada 15 minutos (valor estimado pasaje \$3.000 one way).

Para viajar desde el aeropuerto internacional a Concepción

Utiliza alguno de los sistemas de tranfers mencionados anteriormente y dirígete a la estación "Universidad de Santiago" (donde se encuentra Terminal Alameda). El valor estimado de un pasaje en servicio básico es de \$7.200 one way).

Cuadro de distancias

| Ciudad | Distancia desde Valparaiso (km) |
|----------------|---------------------------------|
| Algarrobo | 77 |
| Cartagena | 103 |
| Casablanca | 42 |
| Concon | 26 |
| El Quisco | 80 |
| El Tabo | 88 |
| Isla de Pascua | 3.700 |
| Juan Fernandez | 670 |
| La Ligua | 115 |
| Limache | 41 |

| Ciudad | Distancia desde Valparaiso (km) |
|---------------|---------------------------------|
| Los Andes | 142 |
| Olmué | 51 |
| Quilpue | 24 |
| Quillota | 58 |
| Quintero | 50 |
| San Antonio | 112 |
| San Felipe | 125 |
| Santo Domingo | 117 |
| Villa Alemana | 27 |
| Viña del Mar | 9 |

<http://www.vialidad.cl/Distancias/Distancias.asp>

Tu estada en Chile

Acerca de Chile

Chile es un pa3s democr3tico que se extiende sobre un gran parte de Am3rica del Sur entre los Andes y el O3cano Pac3fico y que tiene una superficie insular de 756.626 km ². Los pa3ses vecinos son Per3, Bolivia y Argentina.

Gracias a las zonas clim3ticas diferentes incluyendo el desierto en el norte adem3s de regiones h3medas en el sur, se encuentra una gran variedad de fauna y flora en todo Chile. Todos estos contrastes reunido en un solo pa3s atraen muchos turistas por intereses diferentes como recorridos en la natura, actividades de aventura o vacaciones en la playa.

La poblaci3n de Chile hoy d3a cuenta unos 17 millones residentes de los que la mayor3a profesa el catolicismo al lado de protestantes, creyente en otras religiones y no-creyentes.

Idioma oficial de Chile es el espa3ol pero todav3a hay habitantes hablando idiomas nativos.

M3s informaci3n:

www.chile.com

www.contactchile.cl

www.gochile.cl

<http://www.welcomechile.com/>

www.sernatur.cl

Horario

Invierno: -4 horas GMT

Verano: -3 horas GMT

Chile usa el formato de 24 horas. Ejemplo: 3:00 pm es 15:00 hrs.

Chile usa el formato de fecha Europeo (d3a, mes, a3o). Ejemplo: 19 de Noviembre de 2013, es 19.11.2013.

Moneda

La moneda es el peso chileno, que se emite en billetes de \$1.000, \$2.000, \$5.000, \$10.000 y \$20.000; y monedas de \$1, \$5, \$10, \$50, \$100, \$500.

Para expresar las cifras decimales en Chile se utiliza la coma, ejemplo: 13,5% (trece coma cinco por ciento) y se utiliza el punto para expresar miles, ejemplo: 10.000 (diez mil).

Energ3a

El voltaje eléctrico es de 220 voltios, 50 ciclos (220V 50Hz). Por lo cual, aquellos artefactos diseñados para 110V deben usar un transformador. Los aparatos de viaje y los computadores portátiles usualmente traen un transformador de auto voltaje (110V-240V) que se adapta a la electricidad chilena.

Ferriados

| | |
|-----------------------------------|------------------|
| • Año Nuevo | 1 de enero |
| • Semana Santa marzo | abril (variable) |
| • Día del Trabajo | 1 de mayo |
| • Combate Naval de Iquique | 21 de mayo |
| • Corpus Christi | 15 de junio |
| • Día de San Pedro y San Pablo | 29 de junio |
| • Día de la Asunción de la Virgen | 15 de agosto |
| • Fiestas Patrias | 18 de septiembre |
| • Día del Ejército | 19 de septiembre |
| • Día de la Raza | 12 de octubre |
| • Día de Todos los Santos | 1 de noviembre |
| • Día de la Inmaculada Concepción | 8 de diciembre |
| • Navidad | 25 de diciembre |

* Algunas fechas pueden sufrir cambio según el día de semana a que corresponda.

Gastronomía

En Chile se acostumbra tener tres o cuatro comidas diarias incluyendo "once", un snack con té o café habitualmente tomado por la tarde. La cena puede ser comida muy tarde como sobre las nueve o diez de la noche.

La cocina chilena consiste en una gran variedad de ingredientes debido a las condiciones geográficas del país y la mezcla de la comida tradicional con influencias de países variados como España, Alemania, Francia e Italia. Además la costa extendida ofrece mariscos como ingrediente importante de la cocina chilena.

Hay muchas comidas para probar, aquí algunas entre ellas:

- Empanadas: pastel relleno
- Humitas: mezcla de maíz molido y aliños envuelto en hoja de maíz
- Cazuela: sopa hecha con carne de vacuno o pollo, choclo y otras verduras
- Pastel de Choclo: budín de maíz molido a una base de carne de vacuno y pollo, huevo, aceitunas, pasas y especias
- Curanto: tradicionalmente preparada dentro de un hoyo hecho en el suelo, cubierto con piedras calientes una comida con distintos tipos de carnes y mariscos, tales como locos, machas, almejas, choritos, erizos, más vino blanco, papas, milcao y chapalele

- Manjar: postre a base de leche

Además Chile ofrece una fabulosa variedad de vinos y otra bebida alcohólica es el “pisco”, un jugo de uva destilado.

Propinas

En Chile la propina no está incluida en las cuentas de bares y/o restaurantes. El monto acostumbrado de propina en estos lugares es entre un 10-15% del consumo total.

Agua

A pesar de que el agua potable de Santiago es completamente segura para ser directamente ingerida, se recomienda a las personas cuyos organismos son más susceptibles a los cambios, ingerir agua embotellada los primeros días de estadía, debido a que el alto contenido de minerales del agua potable, podría ocasionar alguna molestia al estómago.

Alimentos crudos

No es recomendable ingerir vegetales sin cocinar, sobre todo aquellos que crecen cerca del suelo (lechugas, zanahoria, coles, fresas, etc.), a menos que los obtengamos en algún supermercado establecido, que normalmente monitorean las fuentes de sus productos. Los restaurantes establecidos también nos ofrecen esta garantía.

Idioma y cultura chilena

Tal como se puede esperar, las costumbres entre un país y otros son muy diferentes, y es por eso que queremos darles algunos ejemplos para que se armen una idea de los chilenos.

En Chile, cuando se conoce a alguien por primera vez o cuando ya es conocido, se le **saluda con un beso en la mejilla derecha**, lo que es una costumbre entre dos mujeres o mujer – hombre, sin embargo, actualmente, también se da este saludo entre hombres, pero lo común entre ellos es que se saluden estrechando sus manos, lo mismo ocurre en situaciones formales o de negocios.

Para **dirigirse a alguien mayor**, se les debe tratar de Señor o Señora precedido por su nombre y como pronombre, usted y ustedes.

Al principio podría ser difícil entender los chilenos porque hablan muy rápido y utilizan muchos chilenismos. No obstante, practicando la idioma cada día se acostumbra a este forma de hablar.

Piropos (especialmente mujeres)

Al caminar por la calle, desde lo alto de un edificio en construcción o desde las mesas de un café es probable que escuches un silbido o un “piropo”, por ejemplo, “preciosura”, “bombón”, “cosita”; lo anterior

es una manifestación sociocultural que está muy arraigada en nuestra cultura criolla y, en general, en toda Latinoamérica. No necesariamente un piropo implica una agresión verbal hacia las personas.

Vida cotidiana

Costo de vida

| Presupuesto pequeño | Pesos | USD |
|--|----------------|------------|
| Alquiler habitación estándar medio | 130,000 | 268 |
| Movilización (2 buses/metro diario, Lun-Do) | 40,200 | 47 |
| Desayuno, por día | 1,500 | 3 |
| Almuerzo, por día | 2,000 | 4 |
| Cena, por día | 3,000 | 6 |
| Comida en total (comida hecha en casa o restaurantes simples) | 195,000 | 402 |
| TOTAL MENSUAL | 371.700 | 730 |

| Presupuesto estándar | Pesos | USD |
|--|----------------|-------------|
| Alquiler pieza de estándar medio | 160,000 | 315 |
| Movilización (2 buses/metro diario, Lun-Do) | 80,400 | 158 |
| Desayuno, por día | 1,500 | 3 |
| Almuerzo, por día | 3,500 | 7 |
| Cena, por día | 6,000 | 12 |
| Comida en total (comida hecha en casa o restaurantes simples) | 330,000 | 650 |
| Entretención (cine 4x) | 14,000 | 27 |
| TOTAL MENSUAL | 595,400 | 1172 |

<http://www.contactchile.cl/es/descubrir/costo-de-vida/presupuesto-mensual.html>

Alojamiento

La USM no ofrece alojamiento de estudiantes pero hay variadas posibilidades para encontrar a un hospedaje por tu estadía en Chile:

- Encontrar a un hospedaje a través de Travel Abroad Chile (página web, 1.)
- Ofertas particulares con alumnos de la USM (página web, 2.)
- Homestay con una familia chilena (página web, 3.)
- Búsquedas externas (página web, 4.)

Visita <http://oai.usm.cl/alojamiento/> y <http://www.residencias.utfsm.cl/>

Dinero

Tarjetas de crédito

En Chile las tarjetas de crédito son ampliamente aceptadas y usadas. Las más comúnmente aceptadas son Visa y MasterCard, en comercios medianos American Express también es aceptada. Algunos pueblos rurales alejados funcionan sólo en base a dinero en efectivo, por lo que conviene tenerlo a mano si va a visitar estos lugares.

Si los estudiantes desean utilizar tarjetas de crédito para efectuar sus compras en Chile, deben verificar que éstas tengan cobertura internacional.

Cajeros Automáticos

En áreas comerciales y bancarias, es fácil encontrar cajeros automáticos (Redbanc, su símbolo es una R de color rojo) como también en estaciones de servicio (gasolineras) y supermercados 24 horas el día.

El monto máximo que puedes girar es de \$200.000 pesos diarios.

Casa de Cambio

Se puede cambiar dinero en “Casas de cambio” a los tipos de cambios del día derivados de la oferta y demanda. En todas las principales ciudades existen Casas de Cambio de divisas, en ellas se ofrece un tipo de cambio generalmente más atractivo que en Aeropuerto, hoteles y bancos.

No es recomendable cambiar dinero a personas que se encuentren en la vía pública, a pesar de ofrecer un mejor cambio, se corre el riesgo de ser estafado o robado.

Santiago:

| | |
|---|---|
| Afex Cambio Moneda 1160 piso 9 Tel.: 56-2-636 90 00 Fax : 56-2-696 12 24 | Cambio Libre Miraflores 254 – 276 Of.53 Tel.: 56-2-638 02 56 Fax : 56-2-633 93 45 (fono/fax) |
| Cambios Brollano Agustinas 1066 Tel.: 56-2-699 08 89 Fax : 56-2-699 08 89 | Monedex Chile S.A. Agustinas 1050 Tel.: 56-2-688 11 43 Fax : 56-2-688 11 47 |
| Inversiones Alfa S. A. Agustinas 1052 Tel.: 56-2-671 24 96 / 56-2-672 31 55 / 56-2-672 26 65 Fax : 56-2-698 69 03 | América Ltda. Ahumada 61 Tel.: 56-2-672 77 85 Fax : 56-2-696 55 57 |
| Intermundi Ltda. Moneda 896 Tel.: 56-2-671 24 75 Fax : 56-2-671 58 63 | |

Valparaíso – Viña del Mar:

Afex
Cochrane 828
Valparaíso
Tel.: 213409-220737

Afex
Arlegui 690
Viña del Mar
Tel.: 688102

Inter-Cambios
Plaza Sotomayor 11, local 8
Valparaíso
Tel.: 285892

Turiscamb
Arlegui 646, piso 4, oficina 410 (Galería Somar)
Viña del Mar
Tel.: 690920

Exprinter
Prat 895
Valparaíso
Tel.: 217010-257158-211870

Cambios San Juan
Arlegui 631
Viña del Mar
Tel.: 972476

New York
Prat 659

Guiñarzu Cambios
Arlegui 686

Valparaíso
Tel.: 252293

Viña del Mar
Tel.: 977740

Concepción

SOCIEDAD DE INVERSIONES
Barros Arana 565, Local 54
Tel.: (41) 291 0266
Fax:(41) 224 6623

CASA DE CAMBIOS FIDES LTDA.
Barros Arana 565 Loc.58
Tel.: (41) 225 9515
Fax:(41) 222 8914

CASA DE CAMBIO VAREX LTDA.
Av. Libertador B.O'Higgins 527
Tel.: (41) 291 0266

INTER S.A.
concepcion@interservice.cl
Barros Arana 565 Loc.39
Tel.: (41) 222 7243

Horario de Bancos

De lunes a viernes desde las 9:00 AM a las 2:00 PM.

Horarios del Comercio

Los horarios de atención de las tiendas comerciales pueden variar de región a región. En las grandes ciudades las tiendas se mantienen abiertas de lunes a viernes desde las 10:00 AM hasta las 08:00 PM ininterrumpidamente. Los días sábados, abren hasta las 02:00 PM. Sin embargo, las grandes tiendas (malls) y cadenas de supermercados abren, inclusive los días domingos.

En provincias, las pequeñas tiendas abren por la mañana, cierran a medio día y vuelven a abrir, a media tarde. Los Malls, normalmente abren sus puertas cerca de las 09:00 AM, y se mantienen abiertos todo el día, hasta las 09:00 PM.

Todos los precios exhibidos en las tiendas, incluyen impuestos.

Comunicaciones

Telefonía Fija (en casa)

Si vives con una familia chilena, puedes realizar llamadas locales (Valparaíso-Viña del Mar) sin problemas, pues éstas no son muy costosas. Sin embargo, las llamadas a teléfonos celulares o al extranjero son de tu responsabilidad.

Para realizar llamadas a celulares o al extranjero puedes comprar tarjetas de prepago (calling cards) en centros de llamados, kioscos y supermercados o llamar desde centros de llamados.

Cómo marcar desde un teléfono fijo:

Hacia otro teléfono fijo (llamada local): Número de teléfono (sin código de área)

Hacia otro teléfono fijo (larga distancia-Chile): Carrier + código de área + número

Hacia un teléfono móvil: 08 o 09 + número (7 dígitos).

Ejemplos: 09-620XXXX; 08-795XXXX

Teléfonos Celulares (móviles)

Hay distintos planes y programas para adquirir o arrendar un teléfono móvil. Te recomendamos que no firmes ningún convenio de largo plazo; puedes comprar un teléfono que se recargue con tarjetas de prepago.

Cómo marcar desde un teléfono móvil:

- Hacia un teléfono fijo: 0 + código de área + número (Ejemplos: 032-2732XXX (Valparaíso); 02-235XXXX (Santiago))
- Hacia otro celular: 9 o 8 + número (7 dígitos) (Ejemplos: 9-620XXXX; 8-795XXXX)

Teléfonos Públicos

Tanto en las calles y avenidas, como en los centros comerciales de Valparaíso y Viña del Mar hay un número apreciable de teléfonos públicos, cabinas telefónicas y/o centros de llamados. Las llamadas locales se pueden hacer mediante tarjetas telefónicas o con monedas de \$ 100.

En el caso de llamadas internacionales la mayoría de los teléfonos tienen habilitados los servicios de multicarriers, por lo tanto, para hacer una llamada internacional usa un carrier específico, digitando los números que correspondan.

Carrier Dígitos

Bell South 181 + 0 + código país + código área + número

Carrier 155 155 + 0 + código país + código área + número

CNT carrier 121 + 0 + código país + código área + número

Entel 123 + 0 + código país + código área + número

Globus 120 120 + 0 + código país + código área + número

Manquehue LD 122 + 0 + código país + código área + número

Telefónica 188 + 0 + código país + código área + número

Telmex 171 + 0 + código país + código área + número

Transam Comunicaciones 113 + 0 + código país + código área + número

VTR 111 + 0 + código país + código área + número

Internet

El uso del internet es común en Chile.

Transporte público

Santiago:

➤ **Micros**

En Santiago hay un sistema integrado de transporte urbano llamado "Transantiago". Existen buses troncales de color blanco y verde que circulan sobre los grandes ejes como Alameda, Av. Providencia etc. y buses alimentadores (de distintos colores) que conectan con la periferia de la ciudad. Los puntos más importantes de la ruta están en el parabrisas. En www.transantiago.cl puedes buscar las líneas que te sirven para un trayecto específico. El boleto vale \$200 para estudiantes y permite el trasbordo a otros buses o al metro. Se puede pagar con sencillo o – más fácil - con la tarjeta de prepago "Bip!".

➤ **Metro**

El Metro de Santiago es un modelo de limpieza y buen servicio, se destaca por su eficiencia, rapidez y seguridad. El metro tiene cuatro líneas.

En el sistema del metro existen diferentes tarifas que varían según el horario del día: el Boleto unitario y el Boleto unitario rebajado lo que se obtiene con el pase escolar.

Tarifas: <http://www.metrosantiago.cl/guia-viajero/tarifas>

Mapas: <http://www.metrosantiago.cl/estacion/plano-servicios>.

➤ **Taxis**

Los taxi chilenos se distinguen por estar pintados de negro con techo amarillo y se encuentran disponibles durante las 24 horas.

El valor del viaje en taxi es bastante más caro que viajar en bus o en metro, pero es una buena alternativa, sobre todo en las noches.

Tienen un taxímetro y cobran a partir de una tarifa base (\$250) que va aumentando proporcionalmente según la cantidad de metros recorridos.

Valparaíso y Viña del Mar

➤ **Micro**

La micro es el medio de transporte más común en esta ciudad. Hay micros de distintos colores y tamaños. ¡Te aconsejamos averiguar con amigos o familia el número y color de la micro que debes tomar!

Si viajas en micro, a cambio de tu dinero el chofer te dará un boleto. Es importante que guardes tu boleto, porque es tu seguro en caso de algún accidente.

Debes estar atento al lugar donde debes bajar, pues en Valparaíso y Viña del Mar las micros tienen recorridos extensos: van desde un cerro hacia otro, pasando por el centro de la ciudad y, generalmente, no regresan por las mismas calles.

Si no estás seguro dónde bajar, pídelo al chofer de avisarte.

➤ **Metro-Tren**

Este sistema de transporte conecta las ciudades de Valparaíso y Limache y cuenta 20 estaciones. El metro tren es recomendable si vives cerca de alguna estación, porque es más rápido y seguro que las micros y colectivos.

Se tiene que comprar una tarjeta de prepago.

Tarifas y mapas: <http://www.metro-valparaiso.cl/>

➤ **Colectivo**

El colectivo es un automóvil que trabaja del mismo modo que una micro: tiene un recorrido y costo fijo. Un colectivo puede llevar hasta cuatro pasajeros. Para bajar debes avisar al chofer con una cuadra de anticipación. Generalmente colectivos cobran un poco más que las micros.

Concepción

➤ **Bus**

Existen varias líneas de buses en Gran Concepción, esos de la municipalidad Concepción llevan los números de 60, 70 y 90.

El precio máximo por un viaje puede ser \$430.

http://es.wikipedia.org/wiki/Buses_Licitados_del_Gran_Concepci%C3%B3n

➤ **Biotrén**

El Biotrén trabaja en combinación con el Biobus. Se tiene que comprar una tarjeta de prepago que también es disponible más barata para estudiantes.

<http://www.biotren.cl/Default.aspx>

➤ **Por la noche**

Durante la noche puedes tomar un colectivo por \$1.500- \$2.000.

<http://www.recorridosconce.cl/beta/vista/inicio/transportenocturno.php#>

Seguridad

Al igual que en un número importante de países, la seguridad es un tema siempre polémico. Chile no es un país particularmente peligroso, los índices de robos y asaltos no son comparativamente altos; sin embargo, hay que tener siempre cuidado. En tu caso como estudiante internacional tienes más posibilidades de ser víctima de un robo, pues resultas atractivo/a para el delincuente común por el sólo hecho de ser extranjero.

Recomendaciones prácticas para evitar asaltos

En el público

- Cuídate bien de tu mochila sobre todo en el bus, la metro y en el centro y ciérrala bien. No la cuelgues en la espalda, pero adelante o ponla donde puedes mirarla. Frecuentemente estudiantes son robados subiendo y bajando del bus o transitando dentro de un bus, sobretodo cuando éste está lleno.
- Evita portar objetos de valor y joyas, es una tentación para el robo. Si llevas algo que podría llamar la atención, intenta que sea de manera discreta.
- Porta sólo el dinero que necesite para el día. Si, por alguna razón, tienes que llevar mucho dinero usa un “canguro pouch” bajo tu ropa. No lleves tu cartera en tu bolsillo trasero.
- Ten cuidado mientras sacar dinero de un cajero para que nadie vea tu PIN o roba tu tarjeta o dinero. No cuentes dinero en el público.
- No salgas con el pasaporte a la calle, puedes tener una fotocopia legalizada, la que no sirve adulterar si es robada o extraviada. El pasaporte déjelo en casa.
- Evita dormirte en el transporte público.
- En tu trayecto diario recuerda la ubicación de los edificios con vigilantes y/o Carabineros que puedan prestar ayuda
- Nunca reveles información a extraños, no des tu número de teléfono, ni menos diga que estás solo en tu hogar.
- Cuando hables desde un teléfono público o desde un celular, evita dar nombres, dirección o ubicación de miembros de tu familia o de sus lugares de trabajo.
- Si llevas un celular llama a Carabineros si sientes que alguien te está siguiendo.

Por la noche

- Transita por vías bien iluminadas y no utilices atajos a través de lugares pobremente iluminados.
- Espera el bus en un sitio bien iluminado y preferentemente donde hay más gente.
- No atraveses parques durante las horas de oscuridad.
- Sal en grupo no solo/a.

En la casa

- Nunca abras la puerta de tu casa a desconocidos. Si alguien toca tu puerta y dice ser fiscalizador de luz, agua, gas, TV cable, etc. pídele la correspondiente credencial. Algunos delincuentes fingen ser funcionarios de éstas u otras empresas para ingresar con malas intenciones a tu hogar.
- Si abres la puerta de tu casa mantén la cadena de seguridad y nunca des a entender que estás solo. No des informaciones de horas de llegada o salida, ni nombre ni dirección de los lugares donde trabajas o las personas que viven en la casa.

¿Qué hacer en caso de sufrir un robo?

- Mantiene la calma.
- No sigas a los ladrones, eso puede ser más peligroso que el robo mismo.
- Llama inmediatamente a Carabineros o a la Policía de Investigaciones.
- Si te han robado cheques o tarjetas de créditos da cuenta de inmediato telefónicamente a la casa comercial o banco correspondiente y bloquea los papeles de identificación.

Salud – Atención Médica

En caso de enfermedad tu contacto principal será la clínica de la USM en el campus. El servicio médico que ofrece la UTFSM es dividido en tres partes: Sansanito Policlínico, servicio dental y servicio psicológico. Ambos, Sansanito Policlínico y el servicio psicológico son gratis.

Es importante asegurarse de la vigencia del seguro médico por toda la estadía en Chile. Por algún servicio el estudiante tiene que pagar pero después se tiene que dirigir a su compañía de seguros, mostrando la receta médica.

Además puedes recurrir a cualquier centro médico u hospital. Para referencias sobre instituciones de salud, revisa la sección correspondiente de tu ciudad en “direcciones importantes” en este manual.

Consideraciones Legales

- Mayoría edad 18 años: se puede beber alcohol, se puede manejar
- NO se puede beber en espacios públicos (calle, universidad, playa etc). Pena de cárcel
- Uso de drogas es ilegal. Pena de cárcel
- Violación de alguna de estas implica término del intercambio y regreso al país de origen.

Shock cultural

La gran mayoría de los estudiantes internacionales pasan por un periodo de adaptación cultural cuando salen de su país por primera vez. Esta experiencia, generalmente, conocida como shock cultural implica

para el estudiante tener que adaptarse a todo, desde la dieta, el idioma, el uso del teléfono, el uso del transporte público hasta cómo cruzar la calle.

Lo ideal es ver esta experiencia, por una parte, como una aventura única y estimulante, y por otra, como una oportunidad para crecer y aprender. Por lo general, se distinguen cuatro etapas por las que los estudiantes internacionales pasan para adaptarse a una nueva cultura:

1. Etapa de **luna de miel**: todo es grandioso, nada es malo, lo estamos pasando muy bien y estamos demasiado ocupados para pensar en otras cosas como la familia y los amigos que se encuentran en el país de origen.
2. Etapa de **shock**: comenzamos a sentirnos desilusionados y agobiados. Nos damos cuenta de las diferencias que existen entre la cultura que nos recibe y nuestra propia cultura.
3. Etapa de **negociación**: aprendemos a manejar los problemas a los que nos enfrentamos y tratamos de integrarlos a nuestras propias creencias.
4. Etapa de **aceptación**: somos capaces de vivir bien en el ambiente que nos rodea con las diferencias que estamos experimentando.

Síntomas del shock cultural

- nos molestamos y enojamos por pequeños problemas
- nos aislamos de las personas que son distintas a nosotros
- melancolía extrema
- problemas para dormir
- comemos en exceso o perdemos el apetito
- experimentamos aburrimiento con frecuencia
- fatiga y pérdida de la energía
- perdemos la capacidad para trabajar o estudiar de manera efectiva
- lloramos sin motivo aparente
- dolores de cabeza
- tenemos fuertes sentimientos de lealtad hacia la propia cultura
- nos sentimos enfermos la mayor parte del tiempo
- ansiedad

Para experimentar shock cultural no es necesario presentar todos los síntomas. En caso de presentar algunos síntomas es recomendable ver a un médico para que examine nuestros síntomas físicos (como el dolor de cabeza y las molestias estomacales) antes de decidir que se trata de shock cultural.

Recuerda que este proceso es una reacción normal de adaptación a una cultura diferente

Recomendaciones para aliviar el shock cultural:

- Mantenerse activo: visita lugares públicos, como plazas y centros comerciales, podrás conocer y aprender las costumbres chilenas
- Mejorar el español: es mucho más fácil comprender una cultura cuando podemos entender su idioma
- Hacer ejercicios: al practicar alguna actividad deportiva podemos reducir el estrés, comunícate con nuestro delegado deportivo.
- Participar de actividades comunitarias: en Valparaíso se desarrollan variadas actividades comunitarias (community service)
- Conocer a otros estudiantes internacionales: para conversar y compartir experiencias.
- Mantener el sentido del humor.
- No ser muy crítico con uno mismo: ajustarse a un idioma y cultura diferente requiere de tiempo.
- Ser paciente: recuerda que esta situación no es permanente.

Direcciones y números importantes, embajadas

Embajadas

Para información sobre embajadas visita <http://embassy.goabroad.com/embassies-in/chile>

Teléfonos de emergencia

103 Informaciones

132 Bomberos

131 Ambulancia

133 Emergencia Policial (Carabineros)

134 Policía de Investigaciones de Chile

133 Emergencia Policial y 134 Policía de Investigaciones de Chile

A estos teléfonos se puede acceder gratuitamente desde cualquier teléfono público. En caso de que usted no pueda comunicarse, dirijase a la unidad policial más cercana.

Hospitales

Santiago:

Clínica UC San Carlos
Camino El Alba 12351
Las Condes - Santiago - RM
Tel.: (02) 22754 8700

Clínica Alemana
Av. Vitacura 5951
Vitacura - Santiago - RM
Tel.: (02) 2210 1111

www.clinicauc.cl

<http://portal.alemana.cl/wps/wcm/connect/internet/home>

Clínica Vespucio
Av. Serafín Zamora 190
La Florida - Santiago - RM
Tel.: 2470 7000
www.clinicavespucio.cl

Clínica Santa María
Av. Santa María 0500
Providencia - Santiago - RM
Tel.: 2913 0000
<http://www.clinicasantamaria.cl/>

Valparaíso and Viña del Mar

Clínica Valparaíso
Av. Brasil 2350
Valparaíso
Tel.: 600 411 2000
<http://www.clinicavalparaiso.cl/>

Hospital Clínico Barón
Diego Portales 449
Cerro Barón, Valparaíso
Tel.: (32) 251213

Instituto de Seguridad del Trabajo (IST)
Álvarez 662
Viña del Mar
Tel.: (32) 2262000

Hospital Dr. Gustavo Fricke
Alvarez 1532
Viña del Mar
Tel.: (32) 2577603-(32) 2577602
<http://www.hospitalfricke.cl/>

Hospital Carlos Van Buren
San Ignacio 725
Valparaíso
Tel.: (32) 2364000
<http://www.hospitalcarlosvanburen.cl/>

Hospital Almirante Nef (Naval)
Subida Alessandri S/N
Viña del Mar
Tel.: (32) 2573000
<http://www.hospitalnaval.cl/>

Hospital Alemán
Guillermo Munich 203
Cerro Alegre, Valparaíso
Tel: (32) 217951

Clínica Avansalud
13 Norte 635
Viña del Mar
Tel: (32) 451000

Concepción:

Hospital del Trabajador
Cardenio Avello 36
Concepción
Tel.: (41) 2128000
<http://www.hospitalclinicodelsur.cl/>

Hospital Guillermo G RANT BENAVENTE DE CO
Calle San Martín 1436
Concepción
Tel.: (41) 2208500
<http://www.hospitalregional.cl/hgggb2012/>

Clínica Sanatorio Alemán
Av. Pedro de Valdivia 801
Concepción
Tel.: (41) 279 6000
www.sanatorioaleman.cl

Clínica San Pedro Ltda.
Av. Las Rosas 53
Huertos Familiares San Pedro de la Paz
Concepción
Tel.: (41) 237 1215

Pérdida del pasaporte

Si pierdes tu pasaporte tienes que seguir los siguientes pasos:

1. Dar aviso a Carabineros (comisaría más cercana al lugar donde lo perdiste)
2. Dar aviso al Departamento de Extranjería e Inmigración correspondiente a tu ciudad. Ver <http://www.extranjeria.gob.cl/>
3. Solicitar un pasaporte nuevo en la Embajada (o Consulado) de tu país de origen. Cada embajada tiene sus propios requisitos para conceder un nuevo pasaporte.

Pérdida del Certificado de Registro o Tarjeta de Turismo

Si pierdes tu Certificado de Registro o Tarjeta de Turismo debes obtener un duplicado en la oficina de Policía Internacional correspondiente a tu ciudad. Ver www.extranjeria.gob.cl

Información acerca de las ciudades universitarias

Santiago

Santiago es el capital de Chile y su zona más poblado que se ubica en la Región Metropolitana, en la zona central de Chile.

Gracias a su ubicación entre el Océano Pacífico y los Andes tienes varias posibilidades de actividades por tu tiempo libre como esquí, excursionismo o divertirse en la playa.

Además Santiago es conocido como centro cultural de Chile y por eso tiene una gran oferta en el sector de cultura y entretenimiento.

Su arquitectura también es interesante porque se encuentra un contraste notable entre edificios más antiguos y muy modernos y además entre diferentes estilos de arquitectura.

Para la recreación, Santiago ofrece muchos parques donde la gente pueden disfrutar de actividades artísticas o culturales.

<http://www.municipalidaddesantiago.cl/>

<http://santiagotourist.com/30-things-to-do-when-visiting-santiago-chile/>

<http://www.lonelyplanet.com/chile/santiago>

Valparaíso y Viña del Mar

Valparaíso es una ciudad que fue construido en sus 42 cerros. Eso es lo que caracteriza tanto la fisonomía de la ciudad además a su puerto marítimo.

Existen 15 ascensores todavía en funcionamiento que te llevan hacia arriba desde donde se tiene una vista maravillosa sobre la ciudad y el puerto.

Viña del Mar está ubicado en la región de Valparaíso y sobre todo conocido para sus bellas playas. También es llamado “La Ciudad Jardín”.

En Valparaíso y Viña del Mar están ubicadas 12 universidades, por lo que ambas ciudades son reconocidas como “ciudades universitarias”, las cuales constituyen un importante centro universitario de reconocida calidad en el ámbito nacional y latinoamericano.

En el año 2003 la UNESCO declaró el casco histórico de la ciudad de Valparaíso como Patrimonio de la Humanidad.

Si quieres salir en estas ciudades vas a encontrar una gran variedad de bares, pubs y discotecas.

En Valparaíso un polo de atracción es la Avenida Errázuriz; entre la calle Bellavista y la Plaza Sotomayor se concentran lugares con música en vivo, baile y una amplia variedad de tendencias musicales.

En Viña del Mar el polo de atracción principal para los estudiantes internacionales es el Café Journal, ubicado en la subida Agua Santa esquina calle Alvarez.

Por otra parte, en la Avenida San Martín (entre Dos y Cuatro Norte) existe una gran variedad de pubs, bares y restaurantes donde puedes disfrutar de diferentes tragos y comidas.

Lugares cercanos para visitar

- Casablanca: valle ubicado a 40 minutos de Valparaíso, su principal atracción son las variadas viñas con que cuenta.
- Isla Negra: ubicada a dos horas de Valparaíso, en este lugar se encuentra una de las Casas de Pablo Neruda.
- Pomaire: pueblo considerado el mayor centro alfarero del país, se encuentra gran diversidad de trabajos realizados en greda y arcilla, además, hay restaurantes de comida típica.
- Cajón del Maipo: área precordillerana, existen algunos pueblos que ofrecen artesanías en piedra y madera, además se pueden practicar deportes de aventura.
- Centros de Esquí: cerca de Santiago existen algunos conocidos centros de esquí, como El Colorado, Valle Nevado y Portillo, los cuales cuentan con los servicios de hospedaje, restaurantes y arriendo de esquí necesarios para los visitantes.

Más información:

Valparaíso:

<http://www.valparaisonline.cl/>

www.rutavalparaiso.cl

www.municipalidaddevalparaiso.cl

<http://www.ciudaddevalparaiso.cl/inicio/index.php>

www.lasebastiana-neruda.cl

Viña del Mar:

www.vinadelmar.cl

<http://www.visitevinadelmar.cl/>

www.munivina.cl

Concepción

Concepción es la capital de la Octava Región, en la zona centro-sur de Chile. La región corresponde a la cuenca hidrográfica del río Bío-Bío, el segundo más importante del país.

El Barrio Universitario y los distintos museos situados en Concepción, Talcahuano y Lota, recuerdan el pasado y presente de la zona, en un encuentro con la historia, las artes y las ciencias.

Hay variadas actividades para conocer:

- al norte, los balnearios de Penco, Tomé y Dichato, cuentan con gastronomía de mar y son aptos para deportes náuticos, mientras que el balneario de Pingüeral dispone de club de yates.
- al sur:
 - en Arauco y Lebu, donde se encuentra muchos restaurantes que ofrecen comida de mariscos
 - Contulmo posee un interesante patrimonio arquitectónico
 - en el Lago Lanalhue hay deportes náuticos
 - en el Lago Lleu-Lleu existe un turismo más de contacto con la naturaleza y con la etnia local; a orillas de éste está la Red de Agroturismo Huillinco
 - entre Cañete y Tirúa opera la Ruta Histórica - Cultural, con rucas mapuches, casas patrimoniales de arquitectura alemana, museo, talleres de tejidos y platería, hospedaje, camping y gastronomía
 - en Curanilahue y Los Alamos espera la Ruta del Deporte Aventura.
- contiguos a la Carretera Longitudinal Sur se ubican los Saltos del Laja con espectaculares caídas de agua

<http://www.concepcion.cl/>

Diccionario chileno

Dinero

- plata: money
- gamba: \$100
- quina: \$500
- Luca: \$1.000
- Gabriela: \$5.000

Vida social

- micro: bus
- colectivo: collective taxi
- taco: traffic jam
- carrete: party
- copete: (alcoholic) drinks
- chela: beer
- peña: university party
- asado: similar to barbecue

Adjetivos

- fome: uncool, boring
- lata: boring
- bakán: cool, awesome
- filete: cool, sexy for persons
- pesado/-a: mean, rude
- harto/caleta: a lot
- cuático: exaggerated
- brígido: impressive

Gente

- gringo: foreigner
- guagua: baby
- paco: carabinero (local police)
- flaite: person with bad intentions
- buena/mala onda: likeable/unpleasant person
- yunta: best friend
- pololo/-a: boyfriend/ girlfriend

Expresiones

- ya: ok, yes
- pucha: damn!
- huevón: this has many different meanings
- po: filler word e.g.: “sí po”, “no po”, “ya po”
- ¿Cachai?: Do you understand?
- al tiro: right now
- ¿Cómo estai?: ¿Cómo estás?
- ¡Adónde la viste!: No way!, I can't believe you!
- filo: I don't care!

